ООО Мед центр «Открытие»

Правила записи на

первичный прием/консультацию

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. —личным обращением на ресепшен медицинской организации.

2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

1. Гражданин при личном обращении на ресепшен медицинской организации для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в «графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность.

На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

Администратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

-ФИО

- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику Са11-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, работник Са11-центра вносит запись.

3. Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.



Генеральный диеректор

Н.И. Солодкова