«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Медцентр «Открытие»



Солодкова Н.И

Правила поведения пациентов в ООО Мед центр «Открытие»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации. Законом РФ «О защите прав потребителей». Федеральным законом от 21.11.2011 N 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан о Российской Федерации». Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими ~ организациями платных медицинских услуг». Уставом ООО Мед центр «Открытие». иными нормативно- правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО Мод центр «Открытие» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО Мед центр «Открытие». а также работников ООО Мед центр «Открытие». Соблюдение настоящих Правил является обязательным

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ООО Мед центр «Открытие». а также на сайте ООО Мед центр «Открытие» 8 сети «Интернет».

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

a) выбор лечащего врача;

b) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО Мед центр «Открытие» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

c) получение консультаций врачей-специалистов ООО Мед центр «Открытие»;

б) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

е) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

О получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц. участвующих в охазании ему медицинсхой помощи;

д) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

И) защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;

О отказ от медицинского вмешательства;

1) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

k) допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

l) предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство. являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

т) отказ от медицинского вмешательства;

л) непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей

состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других - специалистов;

о) получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

2.2. Пациент обязан:

• принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

• находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО Мед центр «Открытие»;

• проявлять в общении с медицинскими работниками уважение;

• своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

• являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

• сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

• информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях. представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

• подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

• ознакомиться с рекомендованным планом печ^ымо м ллКшл.л.. —

• своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

• немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья

в процессе диагностики и лечения;

• соблюдать установленный порядок деятельности ООО Мед центр «Открытие» и правила поведения в общественных местах;

• посещать подразделения М ООО Мед центр «Открытие» и медицинские кабинеты о соответствии с установленным графиком их работы;

• при посещении ООО Мед центр «Открытие» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

• бережно относиться к имуществу ООО Мед центр «Открытие». соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО Мед центр «Открытие».

3 ПАЦИЕНТАМ 8 000 Мед центр «Открытие» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

• Проносить в здания и служебные помещения ООО Мед центр «Открытие» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

• Проносить о здания и служебные помещения ООО Мед центр «Открытие» - крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

• Находиться в служебных помещениях ООО Мед центр «Открытие» без разрешения Администрации;

• Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО Мед центр «Открытие». не предназначенных для потребления пищи;

• Курить за пределами мест, специально отведенных для курения;

• Громко разговаривать, шуметь;

• Оставлять малолетних детей без присмотра;

• Выносить из ООО Мед центр «Открытие» документы, полученные для ознакомления;

• Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

• Размещать в помещениях и на территории ООО Мед центр «Открытие» объявления без разрешения администрации ООО Мед центр «Открытие»;

• Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации ООО Мед центр «Открытие»;

• Находиться в помещениях ООО Мед центр «Открытие» в верхней одежде, грязной обуви;

• Проходить в здание и помещения ООО Мед центр «Открытие» в состоянии алкогольного - или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид. не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

• Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;

• Предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента:

•• Разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;

• По требованию пациента или его законного представителя направлять на консультации к врачам-специалистам;

• При необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с главным врачом ООО Мед центр «Открытие» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима « лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством,

5.2. В случае причинения ущерба имуществу ООО Мед центр «Открытие» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.